**Школьная служба примирения  "ДИАЛОГ"**

**Наш девиз:**

**"Поступай с другими так,**

**как бы ты хотел, чтобы поступали с тобой"**

**Зачем нужна медиация школе?**

Подростки и дети «группы риска» часто вовлекаются в конфликты, становятся нарушителями или жертвами. Используемая нами восстановительная медиация позволяет подросткам избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (в том числе возместить ущерб), избежать повторения подобного в будущем.

Школьная среда часто не способствует освоению подростками навыков общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования конструктивных способностей взаимодействия с другими людьми, необходимых для будущей жизни. Те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками и учителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными.

    Главная цель медиации – превратить школу в безопасное, комфортное  пространство для всех участников образовательного процесса (учеников,  учителей, родителей и т.д.).

Школьная медиация нужна для мирного решения проблем, снижения уровня насилия в школе и сохранения добрых отношений. В мировой практике это один из способов разрешения споров, в котором нейтральная сторона, называемая медиатором, способствует выработке внесудебного решения.

**Зачем** **медиация нужна родителям?**

   Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей и подростков от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился. Кроме того,  медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми-школьниками, между детьми и взрослыми.

**Зачем медиация нужна детям?**

   В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где  может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

   В общем, можно сказать следующее:  чтобы дети умели сами выходить из трудной ситуации, нужно, чтобы им дали возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушивались к их мнению. Конфликт в школе, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Но надо учиться решать его мирным путем. Медиация, конечно, не волшебная палочка, которая мигом уладила бы все конфликты. Однако благодаря медиации можно хотя бы в какой-то мере снизить уровень подростковой преступности. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжких последствий. То есть можно на ранних стадиях помочь детям, чтобы они не стали преступниками или не попали в сложную жизненную ситуацию.

**​Школьнаяслужбапримиренияэто:**

1. Разрешение конфликтов силами самой школы.

2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.

3. Профилактика школьной дезадаптации.

4. Школьное самоуправление и волонтерское движение подростков школы.

**Если вы решили обратиться  в службу,**

то вам надо подойти

Семяшкиной Виктории Семеновне

После  этого  с каждым из участников встретится ведущий программы примирения для обсуждения его отношения  к случившемуся и желания участвовать во встрече.

В случае добровольного согласия сторон, ведущий программы проводит примирительную встречу, на которой обсуждается следующие  вопросы:

* каковы последствия ситуации для обеих сторон;
* каким образом разрешить ситуацию;
* как сделать, чтобы этого не повторилось.

При необходимости составляется план по возмещению ущерба и социально-психологической реабилитации сторон.

**На встрече   выполняются следующие правила**

1. Поскольку каждый человек имеет право высказать свое мнение, то перебивать говорящего человека нельзя. Слово будет дано каждому участнику.
2. На встрече нужно воздержаться от ругани и оскорблений.
3. Чтобы не было сплетен после встречи, вся информация о происходящем на встрече не разглашается.
4. Вы в любой момент можете прекратить встречу или просить индивидуального разговора с ведущим программы.

**Документы службы школьной медиации**

[**Приказ о создании рабочей группы**](http://annovka.my1.ru/2015_2016_god/prikaz_o_rabochej_gruppe_po_mediacii.docx)

[**Приказ о создании службы школьной медиации**](http://annovka.my1.ru/2015_2016_god/prikaz_o_naznachenii.docx)

[**План работы службы школьной медиации**](http://annovka.my1.ru/2015_2016_god/plan_raboty_2014-2016.docx)

[**Положение о службе школьной медиации**](http://annovka.my1.ru/2015_2016_god/polozhenie.docx)

[**Паспорт службы школьной медиации**](http://annovka.my1.ru/2015_2016_god/pasport.docx)

[**Журнал регистрации конфликтных ситуаций**](http://annovka.my1.ru/2015_2016_god/zhurnal.docx)

[**Примирительный договор**](http://annovka.my1.ru/2015_2016_god/primiritelnyj_dogovor.docx)

[**Учетная карточка**](http://annovka.my1.ru/2015_2016_god/uchetnaja_kartochka.docx)

***Нормативные документы по медиации***

- [Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 гг.](http://annovka.my1.ru/nacionalnaja_strategija.doc)

-[ФЗ РФ от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)»](http://annovka.my1.ru/zakon_mediacia-dok.doc)

-[Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 г. № 1916-р, п.62, п.64](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70142628/)

- [ФЗ РФ от 23.07.2013 г. № 233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»](http://annovka.my1.ru/mediac-dok.doc)

-[Методические рекомендации Минобрнауки от 18.11.2013 г.](http://annovka.my1.ru/rekomendacii.doc)

} [ВК- 844/07 «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях»](http://annovka.my1.ru/o_napravlenii_metodicheskikh_rekomendacij.doc)